

Algemene Voorwaarden Prowork, voor Installatiewerk voor Consumenten

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Werkings sfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen een consument en Prowork gesloten overeenkomsten.

Artikel 2

Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: **'consument' of 'klant'**: opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Installateur of technisch aannemer: Prowork, althans een aan haar gelieerde vennootschap.

werk: het totaal van de tussen de consument en de installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen

installatie: (centrale) verwarmingsinstallatie, domotica, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanning of zwakstroom-installatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningbeveiliging-, en aardingsinstallatie), (warm) waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit

signaleringsysteem: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht

op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand

meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom

onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en/of veilig gebruik van de installatie

service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/ of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage

onderhoud/service-abonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/ of service aan een installatie

stelpost: een als zodanig in het aanbod cq de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag (een schatting), dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht.

geschillencommissie: Geschillencommissie Installerende Bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90.600, 2509 LP Den Haag.

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

II AANBOD

Artikel 3

Aanbod van de installateur

1. Het aanbod kan mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg worden gedaan.

2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen consument en installateur een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.

Bij de prijsvormingmethode regie doet de installateur een opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijkosten. Op verzoek van de consument geeft de installateur, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Let wel: dit is slechts een inschatting en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

4. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.

5. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

6. Intellectuele eigendomsrechten, alsmede van het aanbod deel uitmakende tekeningen, installateurscode(s), configuratie(eigenschappen), technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur.

Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd anderszins verstrekt, of getoond.

Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze originele bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

7. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan de installateur te vergoeden. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van de installateur. De installateur heeft te allen tijde het recht om vergelijkbare aanbiedingen aan derden te doen.

Er kan enige tijd zitten tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door de installateur. Kostenverhogende omstandigheden (zoals een stijging in materiaal- grondstof- of uurprijzen) in de periode tussen

totstandkoming en uitvoering mogen aan de consument worden doorbelast.

8. De installateur kan bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maken van opslagruimte van de consument.

9. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4

Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de consument bevestigt de installateur de ontvangst van de opdracht aan de consument.

Artikel 5

Verplichtingen van de installateur

1. De installateur zal het werk conform de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.

Indien de opdracht van de consument aan de installateur strekt tot het verlenen van service, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens (indien mogelijk) de oorzaak van het gebrek te verhelpen. De consument is verplicht de daaraan verbonden kosten te voldoen.

2. De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften of materiaal- uur- of grondstofprijzen mag zowel voor als na totstandkoming van de overeenkomst aan de consument worden doorberekend, mits de installateur op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was.

3. De installateur is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

+ onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

+ onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en/of constructies;

+ gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

+ (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

+ gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;

+ onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en de installateur ter zake deskundig moet worden geacht.

4. Het is voor Prowork van belang haar aansprakelijkheid te beperken. Zij dient immers haar continuïteit te borgen. Prowork probeert zo goed mogelijk te werken, maar aansprakelijkheid is niet altijd te voorkomen. Grote schadeclaims zijn een enorm gevaar voor de continuïteit. Dat dient Prowork te voorkomen. Daar staat tegenover het belang van de consument om schade te kunnen

verhalen. Prowork tracht in dit beding een balans te vinden tussen die twee belangen.

Prowork zou in voorkomende gevallen verzekerd kunnen zijn, maar de verzekering geldt niet altijd of dekt niet altijd de schade of keert niet altijd uit. Prowork dient aldus een dubbele beperking in te bouwen als volgt.

De verplichting tot schadevergoeding van Prowork op basis van welke grondslag dan ook, is beperkt tot die schade waartegen Prowork uit hoofde van een door of ten behoeve van Prowork gesloten verzekering verzekerd is, en is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering (al dan niet aan Prowork) wordt uitbetaald.

Indien Prowork om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van de voorgaande alinea, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat Prowork bij de klant in rekening heeft gebracht (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van dat onderdeel of die deellevering

Tevens is Prowork slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.

Aansprakelijkheid voor alle andere schade(posten) is uitgesloten. Tot directe materiële schade behoren bijvoorbeeld in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. Tegen deze

schade(posten) dient de klant zich te verzekeren.

5. De installateur vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 6

Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten. Tevens dient de consument zich deugdelijk te verzekeren tegen risico's en schade die zich als gevolg van werkzaamheden van de installateur voor zouden kunnen doen (zie bijvoorbeeld art. 5.4).
2. De consument zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water en eventuele andere voorzieningen zijn voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de hiervoor bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.

5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden en/of leveringen voorafgaand-, parallel aan- of na werkzaamheden van Prowork, schriftelijk worden gemeld aan Prowork. Als die werkzaamheden niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt dient dat ook schriftelijk gemeld te worden. Indien niettemin ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt (waaronder bijvoorbeeld werkzaamheden van derden), dan dient de consument de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

+ onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, materialen of hulpmiddelen;

+ onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en/of werkwijzen;

+ gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

+ (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

+ gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld of door de consument worden voorgeschreven;

+ onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.

+ derden. Prowork heeft geen invloed op het werk van derden. Het is dan ook redelijk om schade van Prowork veroorzaakt door derden (voor zover Prowork die zelf niet heeft ingeschakeld) voor rekening van de consument te laten.

+ (gebreken in) (internet)beveiliging. Het risico van hacken of een gebrek in beveiliging komt niet voor rekening van Prowork. De consument is verplicht te zorgen voor beveiliging. De consument is gehouden tweestaps authenticatie alsmede wachtwoorden in te stellen waar mogelijk, (geen standaard) wachtwoorden te gebruiken en die minimaal 1 keer per maand te wijzigen.

Onder onjuistheden worden ook onvolledigheden verstaan.

Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van de installateur op grond van artikel 5 lid 3.

8. In geval van een tekortkoming van de installateur tijdens, bij of na de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument de installateur daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

De consument dient de ontvangen goederen en/of diensten steeds direct na ontvangst integraal te controleren. De klant dient binnen 14 dagen dat een mogelijke tekortkoming is ontdekt of ontdekt had moeten worden, schriftelijk bij Prowork te klagen. Bij gebreke daarvan vervallen alle rechten van de klant.

Artikel 7

Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien de installateur zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 28 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien.

Artikel 8

Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.

3. Tot op het moment van beëindiging in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade. Na de beëindiging door de consument is een en ander geheel voor zijn rekening en risico.

4. De consument zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst van de installateur.

Artikel 9

Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kunnen consument en installateur, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.

2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft de installateur recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van de installateur om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.

3. De werkzaamheden kunnen niet steeds worden stilgelegd of beëindigd indien sprake zou zijn van meerwerk om een bepaalde procedure te voeren. Dat zou kostenverhogend kunnen werken. Dat is ook niet in het belang van de consument. In geval

van door de consument opgedragen meerwerk kan de installateur aanspraak maken op een verhoging van de prijs.

4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.

5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 1500 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden. De consument geeft hierdoor op voorhand toestemming voor het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.

6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van installateur resp. consument op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 10

Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt de installateur dat zo spoedig mogelijk aan de consument en onderbreekt de installateur voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

2. Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.

3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen

partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 11

Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 12

Oplevering

1. Als consument en installateur een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.

2. Als consument en installateur een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

3. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.

4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
+ hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het af te keuren;

+ hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

IV BETALING

Artikel 13

Vooruitbetaling/zekerheid

1. De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.
2. De installateur kan bij en na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
3. De consument is verplicht om op eerste verzoek aanvullende zekerheid te stellen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is. De Klant is verplicht op het eerste verzoek een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van Prowork te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de klant op derden of een hypotheekrecht te verstrekken, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de klant, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De klant verklaart tot verpanding c.q. het geven van een hypotheek bevoegd te zijn. De klant verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan Prowork om een pandrecht of hypotheekrecht op de goederen te vestigen namens de klant, ten behoeve van Prowork.

Artikel 14

Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in elk geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de rekening.

2. De klant is niet bevoegd betaling op te schorten of zich op verrekening te beroepen. Facturen dienen steeds stipt te worden betaald.

Artikel 15

De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de installateur de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. De consument is niet bevoegd betaling op te schorten of te verrekenen.

Artikel 16

Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin kan de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 nog een

betalingsherinnering zenden, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

4. De installateur blijft de eigenaar van alle door hem geleverde goederen, totdat de consument aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

5. Indien de installateur een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij "installateur" in plaats van "consument" en "consument" in plaats van "installateur" wordt gelezen.

V GARANTIE

Artikel 17

Garantie door de installateur

1. De installateur garandeert dat eventuele gebreken in zijn werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.

2. Prowork koopt goederen in, die zij vervolgens aan de klant levert. Prowork heeft dus geen invloed op de kwaliteit van die goederen die door derden aan Prowork worden geleverd ten behoeve van de klant. Daarom treft kan Prowork dus ook geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden. Datzelfde geldt voor het installeren of in bedrijf stellen van goederen van derden door Prowork. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor wordt uitgesloten. De klant kan slechts gebruik maken van de eventuele fabrieksgarantie van dergelijke goederen.

3. Prowork garandeert geen enkele opbrengst, rendement, energieprijzen, vermogen of terugverdientijd, specificaties, kenmerken, eigenschappen et cetera. Informatie daaromtrent is slechts een schatting. Alle aansprakelijkheid dienaangaande is uitgesloten.

4. De garantie en alle aansprakelijkheid van Prowork vervalt indien:

+ gebreken aan de installatie niet binnen bewaare tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;

+ gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

+ het gebrek geen gevolg is van het werk of anderszins niet toe te rekenen is aan de installateur;

+ gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

+ gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

+ de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:

+ lichtbronnen, zoals bijvoorbeeld een gloeilamp, tl-lamp, led-bron, spaarlamp, maar ook overspanning, accu's, batterijen, blikseminslag, normale slijtage.

+ het ontstoppen van een afvoer.

VI GESCHILLEN

Artikel 18

Geschilbeslechting

1. Geschillen tussen consument en installateur over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door deze installateur te leveren of geleverde diensten en zaken, worden naar keuze van Prowork door de rechter of de Geschillencommissie beslecht. De consument is gebonden aan de keuze van Prowork.

VII SLOTBEPALINGEN

Artikel 19

Toepasselijk recht en forumkeuze

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten tussen de consument en Prowork.

Indien een geschil naar keuze van Prowork aan de (gewone) rechter wordt voorgelegd, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de technisch aannemer bevoegd om van die zaak kennis te nemen.

Artikel 20 overige bepalingen

1. Indien Prowork op één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geen beroep toekomt, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

2. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar zou zijn, dan zijn deze voorwaarden slechts voor dat specifieke deel nietig of te vernietigen. Voor het overige blijven de voorwaarden van kracht. De algemene voorwaarden zijn dan slechts partieel nietig of vernietigbaar.

Bij tegenstrijdigheid in deze algemene voorwaarden, geldt de voor Prowork meest gunstige bepaling.

3. Prowork kan haar rechtsverhouding tot de klant overdragen aan een derde, bij een tussen Prowork en die derde opgemaakte akte. Hierdoor verleent de klant bij voorbaat reeds toestemming en medewerking aan contractsoverneming.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat de technisch aannemer gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel 21

Werkingsfeer en definities

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die de technisch aannemer moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel 22

Uitvoering van de werkzaamheden

1. De technisch aannemer spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover

overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.

2. De technisch aannemer is bevoegd de onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
3. De technisch aannemer maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar kan vóór aanvang van de werkzaamheden een werkplan maken met een schematisch overzicht van de onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
4. Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de klant van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve onderhoudswerkzaamheden. Materiaal wordt op nacalculatie in rekening gebracht.
5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de klant. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan de klant zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
6. De technisch aannemer past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan in overleg worden aangepast.
7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van

preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.

8. De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de klant tenminste een maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden tenminste twee maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft de technisch aannemer zijn prijs daarvoor afgegeven.

9. Bij de uitvoering van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de klant vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door de technisch aannemer werkelijk gemaakte kosten.

10. Na voltooiing van de onderhoudswerkzaamheden verzoekt de technisch aannemer de klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd. Bij gebreke van ondertekening, gelden de werkzaamheden als opgeleverd vanaf de dag nadat de onderhoudswerkzaamheden zijn verricht.

11. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt de technisch aannemer er voor dat op het terrein of de locatie waar de onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.

12. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert de technisch aannemer de klant omtrent te nemen maatregelen. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 de technisch aannemer de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.

13. De technisch aannemer stelt de klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit de technisch aannemer niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.

14. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt de technisch aannemer er zorg voor dat storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.

15. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal de technisch aannemer zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de klant binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van de technisch aannemer verholpen.

16. De technisch aannemer zal de onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.

17. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de

Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

18. De door de technisch aannemer uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd, tenzij iets anders is overeengekomen.

19. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.

20. Opzegging van de Overeenkomst door de klant vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van onderhoudswerkzaamheden dient de klant een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

C. OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Prowork op één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geen beroep toekomt, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

2. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar zou zijn, dan zijn deze voorwaarden slechts voor dat specifieke deel nietig of te vernietigen. Voor het overige blijven de voorwaarden van kracht. Bij tegenstrijdigheid in deze algemene voorwaarden, geldt de voor Prowork meest gunstige bepaling.